

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES 2024-2027

APROBÓ: SANDRA MILENA QUIROZ VILLA, GERENTE DE INDESA
REVISÓ Y VALIDÓ: DANIEL ESTEBAN MONTOYA, LÍDER OPERATIVO Y
ADMINISTRATIVO

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO DE 2026

11.	HOJA DE RUTA 2024–2027	17
	Fase 1 – Organización y Control (2024).....	17
	Fase 2 – Integración (2025)	17
	Fase 3 – Optimización (2026)	18
	Fase 4 – Innovación (2027).....	18
12.	PRESUPUESTO Y RECURSOS	18
	12.1 Recursos Humanos	18
	12.2 Infraestructura.....	18
	12.3 Financiamiento	18
	12.4 Sostenibilidad	18
	12.5 Tabla presupuestal	18
13.	MODELO DE GOBIERNO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	19
	13.1 Estructura de Gobierno TI	19
	13.2 Gestión de Proveedores TIC	19
	13.3 Gestión de Riesgos TIC.....	20
14.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	20
	14.1 Política Institucional de Seguridad	20
	14.2 Protección de Datos Personales.....	20
	14.3 Continuidad del Negocio	20
	14.4 Sensibilización.....	20
15.	INDICADORES DE GESTIÓN TIC.....	20
16.	SEGUIMIENTO, CONTROL Y MEJORA CONTINUA.....	21
	16.1 Evaluación.....	21
	16.2 Actualización del PETI.....	21
	16.3 Reportes Institucionales	21
	CRONOGRAMA DE TRABAJO	21

1. PRESENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

1.1 Introducción

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI del Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta – INDESA para la vigencia 2024-2027, constituye el instrumento fundamental de direccionamiento estratégico en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones, orientado a fortalecer la gestión institucional, mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía y optimizar los procesos internos de la entidad.

Este documento establece las directrices, lineamientos y estrategias que permitirán consolidar la gobernanza de las TIC, impulsar la transformación digital institucional, garantizar la seguridad de la información y avanzar hacia una gestión basada en datos, como soporte fundamental para la toma de decisiones en el sector del deporte y la recreación.

1.2 Justificación

La creciente demanda de servicios digitales por parte de la ciudadanía, la necesidad de optimizar los procesos administrativos y la obligación legal de implementar la Política de Gobierno Digital, hacen indispensable que INDESA cuente con un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información estructurado, articulado al Plan de Desarrollo Municipal y alineado con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

De igual forma, el fortalecimiento de la caracterización del deporte en el municipio de Sabaneta, mediante sistemas de información confiables, bases de datos actualizadas y plataformas tecnológicas modernas, exige una planificación tecnológica que no se limite a la operación técnica, sino que impulse la transformación institucional basada en el uso estratégico de las TIC.

El PETI se convierte así en un instrumento clave para garantizar:

- La sostenibilidad tecnológica.
- La estandarización de procesos.
- La mejora continua en la prestación del servicio.
- El control de riesgos tecnológicos.
- La protección de la información institucional y de los datos personales.
- El fortalecimiento de la relación Estado–ciudadano a través de canales digitales.

1.3 Alcance del PETI

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de INDESA tiene como alcance todos los procesos, sistemas, servicios y recursos tecnológicos que soportan la operación institucional, tanto en el ámbito interno como en la prestación de servicios digitales a la ciudadanía.

El PETI involucra:

- Infraestructura tecnológica.
- Sistemas de información.



- Servicios digitales.
- Gestión de la información.
- Seguridad de la información.
- Gobierno de TI.
- Gestión de proveedores tecnológicos.
- Talento humano en TIC.
- Cultura digital institucional.

1.4 Vigencia del Plan

El PETI de INDESA tendrá una vigencia de cuatro (4) años, correspondiente al periodo 2024–2027, con revisiones periódicas mínimas anuales, con el fin de garantizar su actualización, pertinencia y alineación con los cambios tecnológicos y normativos.

1.5 Objetivo General

Definir e implementar una estrategia institucional de tecnologías de la información que permita fortalecer la gestión administrativa, optimizar la prestación de servicios digitales, consolidar el gobierno del dato deportivo y garantizar la seguridad de la información en el Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta – INDESA.

1.6 Objetivos Específicos

- Implementar lineamientos de Gobierno Digital que fortalezcan la prestación de servicios digitales a la ciudadanía.
- Consolidar sistemas de información que permitan la caracterización real del deporte en Sabaneta.
- Mejorar la gestión y administración de la infraestructura tecnológica institucional.
- Fortalecer la seguridad de la información y la protección de datos personales.
- Implementar mecanismos de gobierno de TI y control de proveedores tecnológicos.
- Promover el uso y apropiación de las TIC en el talento humano de la entidad.
- Garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos.

2. MARCO INSTITUCIONAL DE INDESA

2.1 Naturaleza Jurídica

El Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta – INDESA es una entidad pública descentralizada del Municipio de Sabaneta, encargada de formular, ejecutar y liderar las políticas públicas orientadas al desarrollo del deporte, la recreación y la actividad física en el municipio.

2.2 Misión Institucional

Promover, fomentar y desarrollar el deporte, la recreación y la actividad física como herramientas fundamentales para el bienestar, la inclusión social y la calidad de vida de los habitantes del municipio de Sabaneta.



2.3 Visión Institucional

Ser una entidad líder en la gestión del deporte y la recreación en el ámbito municipal, reconocida por la innovación, eficiencia administrativa, el uso estratégico de las TIC y la generación de impacto social positivo.

2.4 Rol Estratégico de las TIC en INDESA

Las tecnologías de la información y las comunicaciones en INDESA cumplen una función estratégica orientada a:

- Fortalecer los procesos de planificación deportiva.
- Optimizar la gestión administrativa.
- Facilitar el acceso a los servicios institucionales.
- Consolidar información confiable para la toma de decisiones.
- Incrementar la transparencia institucional.
- Mejorar la interacción con la ciudadanía.
- Garantizar la protección de datos personales de deportistas y usuarios.

2.5 Alineación con el Plan de Desarrollo Municipal

El proceso de la Coordinación de Comunicaciones y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) del Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta – INDESA, se encuentra alineado con el Plan de Desarrollo Municipal de Sabaneta, dentro de la siguiente estructura estratégica:

Línea Estratégica 1

“Hagamos que las cosas pasen por el desarrollo humano con inclusión.”

Componente Deporte, Recreación y Actividad Física.

Programas

- El deporte, la actividad física y la recreación al siguiente nivel.
- Deportistas sabaneteños al siguiente nivel.

Del segundo programa se deriva el siguiente indicador municipal estratégico:
SISTEMA DE CARACTERIZACIÓN Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS.

Este indicador soporta de manera directa el funcionamiento del proceso de la Coordinación de Comunicaciones y TIC, el cual está orientado a:

- Garantizar la caracterización real y actualizada del deporte en el municipio.
- Fortalecer la divulgación institucional de los procesos deportivos.
- Asegurar la permanencia de los deportistas en los programas de formación y competencia.
- Facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios digitales del Instituto.
- Consolidar sistemas de información que permitan la toma de decisiones basadas en datos.

En este sentido, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI de INDESA se articula directamente con los objetivos de desarrollo municipal, aportando desde la tecnología al fortalecimiento institucional, la eficiencia administrativa y la modernización del sector deportivo en Sabaneta.



2.6 Articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

Este Plan Estratégico se articula con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), específicamente en:

- Dimensión de gestión con valores para resultados.
- Dimensión de información y comunicación.
- Dimensión de control interno.
- Dimensión de talento humano.
- Dimensión de gestión del conocimiento.

3. MARCO NORMATIVO

El PETI de INDESA se fundamenta en el siguiente marco legal, normativo y técnico que regula el uso, apropiación y gestión de las tecnologías de la información en el sector público colombiano:

3.1 Normatividad General TIC

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1341 de 2009 – Principios de la sociedad de la información.
- Decreto 1078 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector TIC.

3.2 Gobierno Digital

- Política de Gobierno Digital – MinTIC.
- Decreto 1008 de 2018 – Política de Gobierno Digital.
- Manual de Gobierno Digital – MinTIC.
- Arquitectura Empresarial del Estado.
- Lineamientos para construcción del PETI – MinTIC.

3.3 Seguridad de la Información y Protección de Datos

- Ley 1581 de 2012 – Protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI.
- Estándares ISO 27001 (referencial).
- Política de Seguridad Digital.

3.4 Transparencia y Acceso a la Información

- Ley 1712 de 2014.
- Resolución 1519 de 2020 – Estándares de publicación de información pública.

3.5 Interoperabilidad y Datos Abiertos

- Decreto 620 de 2020.
- Política de Interoperabilidad del Estado colombiano.
- Lineamientos de Datos Abiertos – MinTIC.

3.6 Planeación y Gestión Pública

- Decreto 1499 de 2017 – MIPG.
- Ley 1474 de 2011 – Anticorrupción.
- Normas de control interno.

4. DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO ACTUAL DE INDESA

4.1 Infraestructura Tecnológica

Actualmente, INDESA cuenta con infraestructura tecnológica que soporta los procesos administrativos y misionales de la entidad, los cuales se fortalecen mediante el convenio interadministrativo suscrito con la Empresa de Servicios Públicos de Sabaneta – EAPSA, aliado estratégico responsable de la administración de elementos clave de la plataforma tecnológica.

La infraestructura tecnológica se compone principalmente de:

- Servidor principal institucional.
- Equipos de cómputo portátiles y estaciones de trabajo.
- Equipos de comunicación de red (routers, switches).
- Servicio dedicado de internet.
- Servicios de seguridad perimetral.
- Hospedaje y servicios en la nube.
- Correo electrónico institucional.
- Dispositivos periféricos de impresión y digitalización.
- Sistemas básicos de respaldo de información.

Así mismo, se cuenta con mecanismos de protección perimetral mediante plataformas de seguridad que mitigan amenazas externas y fortalecen la disponibilidad del servicio.

Cantidad	Equipo	Descripción
1	Servidor	Servidor de Dominio - Principal
1	Scanner	Coordinación de Control y Calidad
1	Firewall	Protección de la red.
6	Computadores (Portátiles)	Computadores en los que se desconocen su estado, su vigencia, su mantenimiento, su capacidad, su vida útil, etc.
16	Computadores (Estaciones fijas)	Computadores en los que se desconocen su estado, su vigencia, su mantenimiento, su capacidad, su vida útil, etc.
9	Impresoras	Sólo hay una impresora a color (Comunicaciones).
1	Enrutador	Configuración de red LAN
2	Switch	Distribución de puntos de red
1	Rack	Gerencia
1	Rack	Oficinas



4.2 Nivel de Digitalización de Servicios

Durante los últimos años, INDESA ha avanzado en el proceso de transformación digital institucional, logrando la digitalización aproximada del **57% de sus trámites y servicios de cara a la ciudadanía**, lo que indica un grado de madurez significativo frente a la prestación de servicios digitales en el ámbito deportivo municipal.

No obstante, persisten retos importantes en términos de interoperabilidad, integración de bases de datos, automatización de procesos internos y consolidación de plataformas institucionales que permitan una gestión integral del ciclo de vida del deportista, desde la inscripción hasta los procesos competitivos y de seguimiento.

4.3 Caracterización del Deporte en Sabaneta

Actualmente se encuentra en proceso de fortalecimiento la caracterización deportiva del municipio, reconociendo la necesidad de consolidar bases de datos unificadas de:

- Deportistas de escuelas de formación.
- Procesos competitivos por disciplina.
- Entrenadores.
- Escenarios deportivos.
- Programas institucionales.

Este proceso se constituye como una línea estratégica del PETI, orientada a generar información confiable que permita una adecuada planeación deportiva, asignación de recursos y fortalecimiento de la política pública.

4.4 Gestión de Soporte Tecnológico

INDESA cuenta con soporte tecnológico tercerizado a través del convenio suscrito con EAPSA (aliado estratégico), que cubre:

- Soporte de infraestructura.
- Administración de red.
- Seguridad tecnológica.
- Correos institucionales.
- Hospedaje de información en la nube.

Aunque este modelo brinda estabilidad, se identifica la necesidad de:

- Establecer indicadores de seguimiento al proveedor.
- Formalizar acuerdos de niveles de servicio (SLA).
- Documentar procedimientos de atención de incidentes.
- Garantizar transferencia de conocimiento institucional.

4.5 Seguridad de la Información

INDESA dispone de mecanismos de seguridad perimetral y respaldos periódicos de información. Sin embargo, se identifica como oportunidad de mejora:

- Actualizar políticas formales de seguridad.
- Fortalecer el control de accesos.
- Implementar planes de continuidad del negocio.
- Estructurar manuales de contingencia.
- Realizar auditorías periódicas de seguridad.



4.6 Talento humano en TIC

Actualmente, la gestión TIC se articula principalmente desde la Coordinación de Comunicaciones y TIC, la cual asume funciones estratégicas, operativas y de supervisión del proveedor tecnológico.

Se identifica la necesidad de fortalecer:

- Procesos documentados.
- Rutas de capacitación.
- Apropiación tecnológica.
- Cultura digital organizacional.

5. ANÁLISIS DOFA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

5.1 Fortalezas

- Canal de internet con buena disponibilidad.
- Soporte institucionalizado mediante convenio interadministrativo.
- Presencia de servicios en la nube.
- Protección perimetral contra ciberamenazas.
- Correos institucionales corporativos.
- Avances en servicios digitales ciudadanos.
- Liderazgo definido en la Coordinación TIC.

5.2 Debilidades

- Ausencia de un modelo formal de gobierno de TI.
- Dependencia significativa de proveedores externos.
- Falta de indicadores de desempeño TIC.
- Escasa documentación de procesos.
- Débil control de accesos internos.
- Carencia de sistemas integrados de información deportiva.
- Limitada gestión de mantenimiento de equipos.

5.3 Oportunidades

- Estrategia de Gobierno Digital nacional.
- Apoyo municipal en transformación digital.
- Territorio Inteligente como política local.
- Tecnología como herramienta de inclusión.
- Interoperabilidad con plataformas municipales.
- Acceso a financiación tecnológica.

5.4 Amenazas

- Brechas de ciberseguridad.
- Fallas de proveedores externos.
- Rápida obsolescencia tecnológica.
- Riesgo de pérdida o fuga de información.
- Desactualización frente a exigencias normativas.
- Limitaciones presupuestales.

6. NIVEL DE MADUREZ DIGITAL DE INDESA

6.1 Estado Actual

INDESA presenta un nivel de madurez digital **intermedio**, caracterizado por:

- Digitalización parcial de trámites.
- Seguridad perimetral implementada.
- Uso básico de herramientas digitales.
- Dependencia de terceros.
- Bajo nivel de gobierno del dato.

6.2 Estado Deseado

Se proyecta que INDESA alcance un nivel de **madurez digital avanzada** al año 2028, logrando:

- Servicios digitales integrados.
- Sistemas de información unificados.
- Gobierno del dato deportivo.
- Interoperabilidad municipal.
- Seguridad fortalecida.
- Automatización interna.
- Toma de decisiones basada en datos.

6.3 Brechas Identificadas

Se identifican brechas en:

- Gestión de información.
- Planeación tecnológica.
- Gobierno de TI.
- Seguridad integral.
- Cultura digital.
- Integración de sistemas.

6.4 Ruta de Madurez Tecnológica

INDESA deberá avanzar progresivamente:

Fase 1 – Organización (2024)

Documentación de procesos TIC

Políticas de seguridad

Gobierno TI

Fase 2 – Integración (2026–2027)

Plataformas unificadas

Bases de datos centralizadas

Servicios digitales integrados

Fase 3 – Optimización (2028)

Gobierno del dato

Inteligencia institucional

Optimización operativa



7. ARQUITECTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE INDESA

La arquitectura tecnológica de INDESA se estructura bajo los principios de la Arquitectura Empresarial del Estado colombiano, integrando componentes organizacionales, tecnológicos y de información que soportan la operación institucional.

7.1 Arquitectura de Negocio

Corresponde a los procesos misionales, estratégicos y de apoyo de INDESA que se apalancan mediante TIC, tales como:

- Escuelas de formación deportiva.
- Programas de rendimiento.
- Gestión de eventos deportivos.
- Comunicaciones institucionales.
- Atención al ciudadano.
- Gestión administrativa y financiera.
- Planeación deportiva.
- Control operativo de escenarios deportivos.

7.2 Arquitectura de Información

La información institucional deberá organizarse en sistemas de datos estructurados que permitan:

- Registro único de deportistas.
- Historial deportivo por disciplina.
- Información de entrenadores.
- Control de escenarios.
- Indicadores de rendimiento.
- Información administrativa y contractual.
- Datos abiertos deportivos.
- Análisis estadístico para toma de decisiones.

7.3 Arquitectura de Aplicaciones

Se conformará un ecosistema de aplicaciones orientado a:

- Plataforma única de gestión deportiva.
- Portal ciudadano transaccional.
- Sistema de inscripciones en línea.
- Módulo de caracterización deportiva.
- Sistema interno de gestión documental.
- Mesa de servicios TIC.
- Sistema de reservas de escenarios.
- Integración con plataformas municipales.



7.4 Arquitectura Tecnológica

Incluye:

- Equipos de cómputo institucional.
- Redes de comunicación.
- Servidores físicos y virtuales.
- Servicios en la nube.
- Firewalls y control perimetral.
- Copias de seguridad.
- Correos institucionales.
- Equipos periféricos.

7.5 Arquitectura de Seguridad

Se implementará un modelo integral de seguridad que contemple:

- Control de accesos.
- Cifrado de datos.
- Copias de seguridad.
- Gestión de incidentes.
- Continuidad del negocio.
- Auditorías periódicas.
- Concientización del usuario.

8. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

8.1 Objetivo Estratégico General

Implementar una plataforma tecnológica robusta que soporte la gestión institucional, facilite la prestación de servicios digitales, fortalezca la caracterización deportiva y garantice la seguridad de la información en INDESA.

8.2 Objetivos Estratégicos Específicos

1. Fortalecer los servicios digitales de cara a la ciudadanía.
2. Implementar un sistema integral de caracterización deportiva.
3. Modernizar la infraestructura tecnológica.
4. Estructurar el gobierno de TI institucional.
5. Fortalecer la seguridad de la información.
6. Implementar el gobierno del dato deportivo.
7. Optimizar la comunicación digital institucional.
8. Consolidar indicadores de gestión en TIC.
9. Fortalecer la cultura digital del talento humano.
10. Asegurar la continuidad operativa.

9. LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL PETI INDESA



Línea Estratégica 1

Gobierno Digital y Servicios al Ciudadano

Objetivo: Consolidar la prestación de servicios digitales eficientes, accesibles y seguros para la ciudadanía.

Acciones:

- Implementación de trámites digitales.
- Portal único de atención.
- Interoperabilidad municipal.
- Accesibilidad web.

Línea Estratégica 2

Transformación Digital Institucional

Objetivo: Modernizar los procesos internos y mejorar la gestión administrativa.

Acciones:

- Automatización de procesos.
- Digitalización documental.
- Intranet institucional.

Línea Estratégica 3

Gobierno del Dato Deportivo

Objetivo: Gestionar la información deportiva como activo estratégico.

Acciones:

- Base de datos única de deportistas.
- Indicadores deportivos.
- Análisis estadístico.
- Integración de información.

Línea Estratégica 4

Infraestructura Tecnológica y Servicios TIC

Objetivo: Garantizar estabilidad, continuidad y escalabilidad tecnológica.

Acciones:

- Modernización de equipos.
- Fortalecimiento de red.
- Evaluación de proveedores.
- SLA.

Línea Estratégica 5

Seguridad de la Información

Objetivo: Proteger la información institucional.

Acciones:

- Política de seguridad.
- Gestión de riesgos.
- Continuidad del negocio.
- Concientización.



Línea Estratégica 6

Cultura Digital y Talento Humano

Objetivo: Garantizar apropiación tecnológica.

Acciones:

- Capacitaciones.
- Buen uso de TIC.
- Manuales.
- Sensibilización.

Línea Estratégica 7

Comunicación Digital Institucional

Objetivo: Fortalecer la relación con la ciudadanía.

Acciones:

- Estrategias digitales.
- Redes sociales.
- Difusión de servicios.
- Presencia web.

10. PORTAFOLIO DE PROYECTOS TIC

El portafolio de proyectos TIC de INDESA agrupa las iniciativas estratégicas orientadas a materializar los objetivos planteados en este PETI, organizadas por líneas estratégicas y nivel de impacto institucional.

10.1 Proyectos estratégicos institucionales

PROYECTO 1

Plataforma Integral de Gestión Deportiva (PIGD)

Objetivo: Unificar la información deportiva del municipio.

Componentes:

- Registro único de deportistas.
 - Historial por disciplina.
 - Registro de entrenadores.
 - Reportes automáticos.
- Impacto: Planeación deportiva basada en datos.

PROYECTO 2

Portal Ciudadano Digital INDESA

Objetivo: Centralizar trámites y servicios.

Componentes:

- Inscripciones.
 - Solicitudes.
 - Certificaciones.
 - Pagos (si aplica).
- Impacto: Mejora relación Estado–Ciudadano.



PROYECTO 3

Sistema de Reservas de Escenarios Deportivos

Objetivo: Digitalizar el uso de escenarios.

Impacto: Transparencia, eficiencia y control operativo.

PROYECTO 4

Sistema de Caracterización Deportiva Municipal

Objetivo: Consolidar base de datos reales de deportistas.

Impacto: Política pública basada en evidencia.

PROYECTO 5

Intranet Institucional INDESA

Objetivo: Fortalecer comunicación interna.

Impacto: Información centralizada.

PROYECTO 6

Mesa de Servicios TIC

Objetivo: Gestionar soporte técnico.

Impacto: Tiempos de respuesta.

PROYECTO 7

Fortalecimiento de Seguridad Digital

Objetivo: Seguridad integral de la información.

Impacto: Reducción de riesgos informáticos.

PROYECTO 8

Programa de Cultura Digital

Objetivo: Apropiación tecnológica.

Impacto: Talento humano más competente.

11. HOJA DE RUTA 2024–2027

Fase 1 – Organización y Control (2024)

- Gobierno TI
- Política de seguridad
- Mesa TIC
- Diagnóstico total

Fase 2 – Integración (2025)

- Plataforma deportiva
- Datos centralizados
- Portal ciudadano

Fase 3 – Optimización (2026)

- Automatización
- Seguridad avanzada

Fase 4 – Innovación (2027)

- Gobierno del dato
- Analítica deportiva

12. PRESUPUESTO Y RECURSOS

12.1 Recursos Humanos

- Coordinación TIC
- Soporte técnico
- Supervisión de contratos
- Capacitación interna

12.2 Infraestructura

- Modernización tecnológica
- Redes
- Seguridad

12.3 Financiamiento

- Presupuesto institucional
- Convenios
- Apoyo municipal
- Gestión de proyectos

12.4 Sostenibilidad

- Actualizaciones periódicas
- Nuevas tecnologías
- Gestión del ciclo de vida TIC

12.5 Tabla presupuestal

DESCRIPCIÓN	VALOR MENSUAL	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR TOTAL
CONECTIVIDAD 50 MB	\$1.135.000	12 meses	\$13.620.000
TELEFONIA IP	\$470.000	12 meses	\$5.640.000
HOSTING, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN	\$1.350.000	11 meses	\$14.850.000
LICENCIA USUARIO ANUAL GOBIPOST	\$2.630.000	11 meses	\$28.930.000



DESARROLLO DE INSCRIPCIÓN A CURSOS, ESCUELAS Y CARRERAS	\$20.000.000	1 proceso	\$20.000.000
PUNTOS DE RED	\$5.102.534	Global -Bolsa	\$5.102.534
SUBTOTAL			\$88.142.534
IVA			\$16.747.081
TOTAL			\$104.889.615

13. MODELO DE GOBIERNO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

INDESA implementará un modelo de Gobierno de Tecnologías de la Información orientado a garantizar la planeación, supervisión, control y mejora continua de los recursos tecnológicos institucionales.

13.1 Estructura de Gobierno TI

La estructura de gobierno de TI estará conformada por:

Alta Dirección

- Aprueba el PETI.
- Define lineamientos estratégicos.

Coordinación de Comunicaciones y TIC

- Lidera la ejecución del PETI.
- Supervisa proveedores tecnológicos.
- Coordina proyectos TIC.
- Garantiza alineación institucional.

Aliado Estratégico Proveedor Tecnológico (EAPSA)

- Soporte técnico.
- Seguridad.
- Infraestructura.
- Soporte de plataformas.

Comité TIC (Recomendado)

Instancia asesora para:

- Priorizar proyectos.
- Revisar avances.
- Aprobar lineamientos técnicos.
- Mitigar riesgos tecnológicos.

13.2 Gestión de Proveedores TIC

Se implementarán:

- Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).
- Indicadores de desempeño.
- Evaluaciones periódicas.
- Protocolos de entrega de información.
- Cláusulas de continuidad del servicio.

13.3 Gestión de Riesgos TIC

INDESA integrará los riesgos tecnológicos a su mapa institucional de riesgos:

- Ciberataques.
- Fugas de información.
- Caídas de sistemas.
- Dependencia tecnológica.
- Pérdida de datos.

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

14.1 Política Institucional de Seguridad

INDESA adoptará una política formal de seguridad de la información orientada a proteger:

- Confidencialidad.
- Integridad.
- Disponibilidad.

14.2 Protección de Datos Personales

Implementación estricta de:

- Ley 1581 de 2012.
- Registro de bases de datos.
- Autorizaciones legales.
- Protocolos de tratamiento de datos.

14.3 Continuidad del Negocio

Incluye:

- Plan de continuidad.
- Respaldos periódicos.
- Restauración ante desastres.

14.4 Sensibilización

Capacitación periódica en:

- Seguridad
- Uso responsable
- Protección de la información

15. INDICADORES DE GESTIÓN TIC

Se establecen los siguientes indicadores estratégicos:

Indicador	Fórmula	Meta
% Servicios digitalizados	Trámites digitales / trámites totales	≥ 80%
Disponibilidad tecnológica	Tiempo operativo / tiempo total	≥ 98%



Integración	Consolidación de bases de datos institucionales	Mayo – Septiembre	TIC	Bases de datos unificadas
Integración	Desarrollo del Portal Ciudadano INDESA	Junio – Octubre	TIC	Portal operativo
Seguridad	- Implementación de lineamientos de seguridad (articulado al PESPI) Actualización y prueba del - Plan de Recuperación ante Desastres (DRP)	Permanente	TIC	Controles aplicados
Cultura Digital	Capacitaciones y apropiación TIC	Semestral	TIC / Talento Humano	Personal capacitado
Seguimiento	Medición de indicadores TIC	Trimestral	TIC	Informes de gestión
Evaluación	Evaluación anual del PETI	Noviembre – Diciembre	TIC / Planeación	Informe de evaluación