



INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL PLAN  
ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO  
VIGENCIA 2024

Revisado por:  
SANDRA QUIRÓZ VILLA  
Gerente

Realizado por:  
PATRICIA CARVAJAL VARGAS  
Asesora Control Interno

Mayo de 2024

Unidad Deportiva Zona Sur  
Calle 76 E Sur N° 46 B 82  
Sabaneta - Antioquia  
PBX: (604)288 01 26  
[www.indesa.gov.co](http://www.indesa.gov.co)



**Alcaldía  
de Sabaneta**

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta INDESA, desarrolla las iniciativas contempladas en este documento están orientadas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento y el desarrollo de los componentes.

La construcción del **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)**, se realizó en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión a través de las 3 dimensiones que proporcionan lineamientos para su implementación:



### DIMENSIÓN 3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

- Racionalización de Trámites
- Mecanismos para la atención al Ciudadano
- Rendición de cuentas



### DIMENSIÓN 5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Mecanismos para transparencia y acceso a la información



### DIMENSIÓN 7. CONTROL INTERNO

- Gestión del riesgo de Corrupción

Manual operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Versión 4.



A continuación, presentaremos el seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre de la vigencia en curso acorde a cada Título allí establecido:

## TÍTULO I: SERVICIO AL CIUDADANO

En el Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta -INDESA-, gracias al compromiso de la Gerente, Dra. Sandra Quiróz, para el primer cuatrimestre de la vigencia en curso, garantizó la atención a la comunidad en general brindando información sobre los diferentes cursos que se ofrecen en el Instituto.

Con base en lo anterior, la Oficina de Comunicaciones diseñó y divulgó piezas gráficas por las diferentes redes con que cuenta el INDESA, asegurando la adecuada sensibilización a la comunidad en general.

## TÍTULO II: ATENCIÓN A LOS USUARIOS

En el Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta -INDESA-, durante el primer cuatrimestre de la vigencia se atendieron aproximadamente 2.800 usuarios presenciales 80 por otros medios; quienes solicitaron información sobre los diferentes cursos que se ofrecen, la atención de prestó a través de los siguientes canales:

Recepción del Instituto, canales virtuales, correo electrónico de Gestión Documental.

## TÍTULO III: TRÁMITES DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Al primer cuatrimestre de la presente vigencia, se han recibido en promedio unas 30 PQRSDf, las cuales fueron atendidas en los tiempos establecidos por la Ley, básicamente se trataban de Solicitudes de Información sobre los cursos que se ofertan en el INDESA.

Unidad Deportiva Zona Sur  
Calle 76 E Sur N° 46 B 82  
Sabaneta - Antioquia  
PBX: (604)288 01 26  
[www.indesa.gov.co](http://www.indesa.gov.co)



**Alcaldía  
de Sabaneta**



La comunidad en general puede registrar su PQRSDF en el siguiente enlace, a través de la página web del INDESA:

[www.indesa.gov.co/servicios](http://www.indesa.gov.co/servicios) de atención a la ciudadanía:

<https://indesa.gov.co/tramites/pqrsd/>

La automatización del procedimiento de recepción de PQRSDF, ha facilitado a los habitantes del Municipio de Sabaneta el acercamiento o interacción sobre sus inquietudes.

#### TÍTULO IV: POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Las estrategias propuestas por el Instituto para el Deporte y la Recreación de Sabaneta

se han cumplido y han sido eficientes durante el primer cuatrimestre; hasta la fecha no se han presentado actos de corrupción ni otros hechos sensibles.

#### MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Con base en la Matriz de Riesgos de Corrupción del INDESA, a la fecha no se han materializado ningún posible riesgo de corrupción, los controles implementados han sido suficientes y efectivos.

#### CONCLUSIÓN

Desde el Instituto para el Deporte y la Recreación INDESA, la Gerencia ha velado por el cumplimiento de las actividades propuestas. El Plan vigente puede ajustarse a necesidad de cambios de contexto interno y externo.

Unidad Deportiva Zona Sur  
Calle 76 E Sur N° 46 B 82  
Sabaneta – Antioquia  
PBX: (604)288 01 26  
[www.indesa.gov.co](http://www.indesa.gov.co)



**Alcaldía  
de Sabaneta**



Unidad Deportiva Zona Sur  
Calle 76 E Sur N° 46 B 82  
Sabaneta - Antioquia  
PBX: (604)288 01 26  
[www.indesa.gov.co](http://www.indesa.gov.co)



**Alcaldía  
de Sabaneta**